

Términos y Condiciones

Afiliación al Débito Automático En Línea

OBJETO:

Este documento establece los términos y condiciones de uso y afiliación del débito automático en línea, a través del sitio <https://movistar.cr/debito-automatico>

El débito automático consiste en un servicio bajo el cual el usuario asocia una tarjeta de crédito o débito a uno o hasta cinco servicios de telefonía móvil pospago con el fin de que se le realice el cobro automático mensual de sus facturas.

ÁMBITO DE APLICACIÓN:

Estos términos y condiciones aplican para todos los usuarios que utilicen el sistema en línea de afiliación al débito automático y deben ser aceptados por los usuarios marcando la casilla de "Acepto los términos y condiciones del servicio" que se encuentra al final del Formulario de Autorización de Débito Automático.

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN:

Los usuarios deberán:

1) Llenar el Formulario de Autorización de Débito Automático con los siguientes datos:

- Tipo de identificación
- Número de identificación
- Nombre y Apellidos
- Correo electrónico
- Banco Emisor de su tarjeta de crédito o débito
- Tipo de tarjeta
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento (mes y año)
- Números de teléfono Movistar que desea afiliar al cargo automático.

2) Leer los Términos y Condiciones de uso y afiliación al servicio los cuales se encuentran en el enlace que aparece al final del formulario que dice "Acepto los términos y condiciones del servicio".

3) Marcar la casilla "Acepto los términos y condiciones del servicio" en señal de aceptación de estos términos y condiciones.

4) Presionar el botón de "Enviar Afiliación".

SERVICIO DE DÉBITO AUTOMÁTICO:

Al suscribir el servicio de débito automático, el usuario autoriza a MOVISTAR debitar de la tarjeta asociada al servicio las facturaciones mensuales de los servicios de forma indefinida.

Si el usuario desea terminar o desafilarse del servicio deberá contactar a MOVISTAR a través de cualquiera de los canales de atención tales como: Call Center (1693), WhatsApp (6311-1693), las redes sociales oficiales de Movistaren Facebook y Twitter y a través de los Centro de Atención Presencial de Movistar.

Los cargos de facturación y cualquier otro cargo que sea incluido por concepto de excedentes dentro del servicio adquirido por el cliente, se cobrarán mensualmente atendiendo al plan contratado por el mismo el ciclo de facturación aplicable. MOVISTAR hará el cargo en la tarjeta en cualquier momento entre el día de la emisión de la factura y el día de vencimiento de la factura.

El usuario, acepta que la suscripción al DÉBITO AUTOMÁTICO no significa una garantía de pago de la facturación; pues el mismo debe ser autorizado por parte de la institución financiera de la tarjeta de crédito o débito.

Al afiliarse al servicio, el usuario quedará participando de la promoción "Pronto Pago y Débito Automático 2021", disponible cuyo reglamento está disponible en el sitio web <https://reglamentos.movistar.cr/assets/1610736035.7378.pdf>

El usuario es responsable de brindar información correcta a través del formulario y de incorporar datos personales propios. El usuario entiende y acepta que el uso de datos personales de terceros es prohibido y puede constituir un delito castigado con penas de cárcel, de acuerdo a lo establecido en el Código Penal.

Una vez enviada la información a través del formulario, Movistar validará la misma y confirmará al usuario la afiliación al servicio a través de un SMS. Movistar podrá rechazar la solicitud de afiliación a su entera discreción.

MOVISTAR no será responsable por atrasos en el pago de los servicios si la institución financiera rechaza la tarjeta de crédito o débito al momento de aplicar el pago de la facturación por cualquier razón.

Por ello, el usuario deberá contactar a MOVISTAR en caso de no recibir un mensaje de confirmación del pago de su facturación antes de la fecha de vencimiento de la facturación.