

Política de Privacidad

PROMOCIÓN “Zenziya – Estrená Cel solo con tu cédula”. REQUISITOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN:

Esta Política de Privacidad explica qué información que recopilamos para esta oferta comercial de los usuarios, cuáles son las bases para recopilarla, cómo se usa la información, qué derechos tienen los usuarios sobre esa información y cuáles son los canales para la atención de asuntos relacionados con los temas objeto de esta política.

A. Definiciones:

Cliente o usuario: persona física que desea aplicar a esta oferta comercial.

Producto o Servicio Movistar: productos o servicios cuya comercialización se realice bajo la marca Movistar, independientemente de la entidad del Grupo Telefónica que preste el servicio.

B. ¿Quién trata sus datos?:

Telefónica de Costa Rica TC, S.A., cédula jurídica 3-101-610198 (“Telefónica”) y Customer Empathy Developments, S.A. (“Zenziya”), cédula jurídica 3-101-737931, ambas como responsables individuales e independientes.

C. Qué información recopilamos:

Para esta oferta comercial recopilamos número de teléfono móvil, nombre completo, número de identificación y correo electrónico.

En caso de que con motivo de la oferta se lleguen a contratar los servicios de Telefónica, aplica la política de privacidad contenida en <https://movistar.cr/politica-privacidad>

D. ¿Para qué tratamos tus datos?

En Telefonica tratamos los datos del cliente para la contratación y eventual prestación del servicio, así como para otras finalidades que el mismo permita o autorice en los términos informados en la Política de Privacidad contenida en <https://movistar.cr/politica-privacidad>.

Por su parte, Zenziya trata los datos del cliente para realizar un estudio de crédito, verificar su capacidad de pago, aprobar o no el crédito solicitado y eventualmente para formalizar el crédito, gestionarlo y cobrarlo.

E. Plazos de Conservación de la Información:

Telefonica conservará los datos de los clientes solo en caso de se contraten los servicios de Telefónica y según lo establecido en <https://movistar.cr/politica-privacidad>.

Zenziya, en caso de rechazo de la solicitud de crédito, conservará los datos por un año solo para efectos de atender reclamos, y en caso de aprobación de la solicitud de crédito, durante el plazo del financiamiento hasta que el mismo sea pagado de forma completa.