

Reglamento

PROMOCIÓN “NAVIDAD 2019 MAS GIGAS Y REDES SOCIALES GRATIS”. REQUISITOS Y CONDICIONES

INTRODUCCIÓN:

La **Promoción** “NAVIDAD 2019 MAS GIGAS Y REDES SOCIALES GRATIS”, se registró bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de participar en el Promoción, los participantes aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del **Organizador**. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones del **Organizador** en cualquier asunto relacionado con la **Promoción**. El otorgamiento del beneficio o beneficios está condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El **Organizador** se reserva el derecho de suspender los beneficios de la promoción otorgados a aquellos clientes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas y de tomar las acciones legales que considere correspondientes.

ORGANIZADOR:

El **Organizador** de la presente promoción es la empresa **TELEFÓNICA DE COSTA RICA TC, S.A.**, con cédula jurídica número 3-101-610198, empresa con domicilio en la ciudad de San José, Escazú, Edificio Telefónica, Centro Corporativo El Cedral, San Rafael, quien es la única responsable de la misma ante cualquier tercero.

Para mayor información o consultas referentes a aspectos relacionados con esta **Promoción**, los clientes pueden enviar sus consultas a través de Whatsapp al número 63111693 o a través de las redes sociales oficiales de Movistar en Facebook y Twitter o llamando al 1693 desde líneas Movistar.

Ninguna red social, incluyendo entre otras a Facebook y Twitter, patrocina, avala ni administra de modo alguno esta **Promoción**, ni está asociado a ella. El cliente es consciente de que está proporcionando su información al organizador de la presente promoción y no a alguna de dichas redes sociales.

PARTICIPANTES Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN:

Participan en esta promoción todas aquellas personas mayores de 18 años de edad o menores de edad con autorización de su padre, madre o tutor, que tengan una línea telefónica activa con el **Organizador** y que durante el **Plazo de Participación** contraten, renueven, realicen un cambio de plan o realicen portabilidad a un plan con facturación mensual en modalidad Libre, Control o Puro y que se encuentren al día en el pago de todos los servicios de telecomunicaciones registrados a su nombre con Movistar.

PLAZOS:

Esta Promoción se registró por los siguientes plazos, que son de carácter perentorio:

- A. Plazo para participar (“Plazo Promocional”):** El plazo de participación en la presente promoción inicia el día **11 de Diciembre de 2019** y finaliza el día **11 de Enero de 2020**.

BENEFICIO PROMOCIÓN:

En esta Promoción se otorgará el siguiente beneficio:

- i.** Los clientes que durante el periodo de la promoción descrita en el presente reglamento realicen una contratación de un servicio nuevo, portabilidad, renovación o cambio de plan a un plan Movistar Postpago podrán disfrutar durante de los siguientes beneficios durante 24 meses según el plan contratado:

Plan @6 LTE PRO Ultra	Plan @5 LTE PRO Ultra	Plan @4 LTE PRO Ultra	OFERTA DESTACADA Plan @3 LTE PRO	Plan @2 LTE PRO	Plan @1 LTE PRO Básico
50 GB Con celular/ portabilidad	28 GB Con celular/ portabilidad	22 GB Con celular/ portabilidad	18 GB Con celular/ portabilidad	14 GB Con celular/ portabilidad	10 GB Con celular/ portabilidad
30 GB Sin celular	22 GB Sin celular	16 GB Sin celular	14 GB Sin celular	10 GB Sin celular	8 GB Sin celular
+1 GB EXTRA de por vida*	+1 GB EXTRA de por vida*	+1 GB EXTRA de por vida*	+1 GB EXTRA de por vida*	+1 GB EXTRA de por vida*	+1 GB EXTRA de por vida*
Redes Sociales GRATIS	Redes Sociales GRATIS	Redes Sociales GRATIS	Redes Sociales GRATIS	Redes Sociales GRATIS	Redes Sociales GRATIS
Movistar Sin Fronteras Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.	Movistar Sin Fronteras Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.	Movistar Sin Fronteras Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.	Movistar Sin Fronteras Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.	Movistar Sin Fronteras Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.	Movistar Sin Fronteras Navegación sin costo adicional en Norteamérica y Centroamérica.
Ilimitado Minutos y SMS a Movistar	Ilimitado Minutos y SMS a Movistar	Ilimitado Minutos y SMS a Movistar	Ilimitado Minutos y SMS a Movistar	Ilimitado Minutos y SMS a Movistar	300 Minutos y SMS a Movistar
1500 Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá	1000 Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá	600 Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá	300 Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá	200 Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá	150 Minutos a todas redes CR, Nicaragua*, USA y Canadá
1500 SMS a otros operadores	1000 SMS a otros operadores	600 SMS a otros operadores	300 SMS a otros operadores	200 SMS a otros operadores	150 SMS a otros operadores
₡1.500 mensuales	₡2.500 mensuales	₡26.500 mensuales	₡21.500 mensuales	₡15.500 mensuales	₡10.500 mensuales

RESTRICCIONES:

Los clientes entienden y aceptan la existencia de las siguientes restricciones de conformidad con el tipo de plan contratado:

- El bono de Redes Sociales por 24 meses depende del plan contratado así
 - Plan @1: 5GB para WhatsApp, Waze y Twitter.
 - Planes @1 Plus y @2 en adelante: 5GB para WhatsApp, Instagram, Twitter, Waze y Facebook.
- El 1GB extra de por vida se acredita en el próximo inicio de ciclo al afiliarse al débito automático o pagar a tiempo la factura. El beneficio se debe de activar desde el App Mi Movistar CR.
- Los minutos LDI a Nicaragua, USA y Canadá son compartidos con los minutos a cualquier operador. Para el caso de Nicaragua aplican únicamente minutos a red Movistar.
- La mensualidad de los Planes incluye IVA, no incluye el impuesto del 9-1-1 y la cruz roja
- Para poder adquirir un plan sin contratos y sin papeleos, es posible que se le solicite un depósito de garantía equivalente al valor de una mensualidad.
- En el momento en que el cliente se consume su cupo de datos mensual podrá contratar paquetes extras en el App Mi Movistar para seguir navegando a velocidad LTE PRO.

SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:

El **Organizador** se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente por caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, también podrá suspenderse la promoción en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del **Organizador**. La alteración de documentos e información sobre los clientes así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio del **Organizador** sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante consulta vía Whatsapp al número telefónico: 63111693. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.