

**Oferta Comercial**  
**SD-WAN Movistar**



## ¿Qué es SD-WAN Movistar?

SD-WAN Movistar es una solución que le permite disfrutar de redes empresariales seguras, con la mejor experiencia de conectividad privada y un enlace de backup automático para garantizar el funcionamiento constante del negocio.

### Conozca los beneficios de SD-WAN



Permite establecer conexiones privadas y seguras entre todos los locales de tu empresa, de manera rápida y simple.



Incluye un mecanismo que gestiona dos enlaces de Internet. Si uno falla, se activa el otro automáticamente.



Mejora la experiencia de conectividad mediante enlaces de mayor ancho de banda y priorización de tráfico.



Centraliza la administración y configuración a través de una única WEB. Reduce así tiempos y costos.

# Tecnología líder en el mercado:



SD-WAN Movistar utiliza la tecnología Cisco Meraki para implementar sus soluciones, 100% centralizada y gestionada desde la nube

- **Simplicidad:** Todo desde un único panel de control WEB
- **Seguridad:** Firewall de alto nivel y sencillo de configurar
- **Versatilidad:** Permite un rápido despliegue inicial y la incorporación de nuevos puntos
- **Capacidad:** Mayor rendimiento con optimización automática de la red

## Planes adaptados a su empresa

	Estándar	Profesional	Premium
Reparto de tráfico	✓	✓	✓
Priorización de tráfico	✓	✓	✓
Firewall	✓	✓	✓
VPN IPSec	✓	✓	✓
Proxy/Filtro de contenido	✓	✓	✓
Prevención IPS	-	✓	✓
Anti-Malwares/SPAM	-	-	✓
Back Up LTE 180 Gb	-	-	✓

## Oferta destacada

Estándar  
**₡49.000**  
+IVA/mes

Profesional  
**₡59.000**  
+IVA/mes

Premium  
**₡76.000**  
+IVA/mes

Cada plan se contrata por sucursal e incluye una licencia propia de Cisco Meraki. Los planes Estándar, Avanzado y Premium asignan la licencia Advanced Security.

\*Equipo MX67 en planes Estándar y Avanzado, para el plan Pro se asigna el MX67C.

\*Todos los planes requieren de una puesta en marcha, correspondiente a la instalación y configuración de los equipos en cada sucursal. El precio es de C30.000 + IVA por sucursal.

\* El servicio Pro proporciona in back up LTE sin costo para el cliente, el cual entrará en funcionamiento al caer en caso de que caiga su servicio de internet. De utilizarse para otros fines distintos a esto podrá perder este beneficio.

# Atención y soporte

Incidentes*	Solicitud de cambios	Consultas técnicas
Ilimitados	5	5
24x7	9x5	9x5

\* Un incidente se define como una falla grave que compromete el correcto funcionamiento del servicio o incluso determina la interrupción total del mismo. Los incidentes deben estar vinculados a los servicios provistos por Movistar.

## SLA de cambios y consultas

**Tiempo de atención a partir de la comunicación del cliente hasta que un técnico comienza a darle seguimiento**  
5 horas

**Tiempo de respuesta a partir de la comunicación del cliente hasta que se comunica la resolución.**  
30 horas

## Funcionalidades incluidas en los planes

### Estandar/Avanzado/Pro

#### > Cambios/mes

Para facilitar aún más la gestión, Movistar le ofrece la posibilidad de solicitar cambios en la configuración para optimizar el funcionamiento de la red según sus necesidades.

#### > Backup/Reperto de tráfico

Para mantener su negocio siempre activo le ofrecemos Backup o Reparto de tráfico. Contingencia y optimización del ancho de banda.

#### > Priorización de tráfico

Priorizamos las aplicaciones que son más importantes para su empresa, para que tengan el mejor rendimiento. Hay cosas que no pueden fallar.

#### > Firewall

Resguardamos su red filtrando todo el tráfico que tenga origen o destino desconocido.

#### > VPN IPSec

Generamos túneles privados para que su información viaje encriptada y segura entre todas las sucursales.

### Avanzado/Pro

#### > Anti Malwares/SPAMt

Protegemos la red de virus, troyanos, spyware y todo tipo de ataque informático.

#### > Prevención IPS

Podemos inspeccionar a fondo el tráfico para evitar el acceso de intrusos en la red. Se detectan anomalías automáticamente.

#### > Proxy/Filtro de contenido

Es posible restringir los usos que se requieran, como redes sociales, videos, etc.



[telefonica.business.cr@telefonica.com](mailto:telefonica.business.cr@telefonica.com)