

Mensajería Empresarial

Es una solución que le permite interactuar con sus clientes finales ubicados en centro américa por medio de SMS en forma masiva sin importar el operador al que pertenezcan, según las diferentes gestiones requeridas por tipo de industria o actividad administrativa.

Mensajes a sus colaboradores, clientes o proveedores de manera masiva e instantánea



Mensajes originados por el cliente (Empresa) cuyo destinatario es un móvil (usuario final).



El destino es el cliente (Empresa) y el origen un móvil.

Beneficios

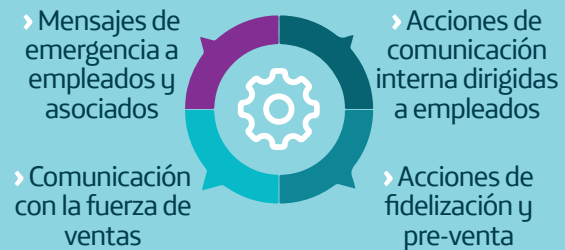
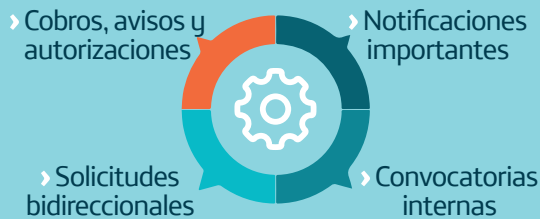
- › Detalle mensual de SMS enviados con el estado de entrega por país. (Depende de disponibilidad)
- › Bolsa de mensajes definida a un precio único con capacidad de excedentes para todo centro américa.
- › Capacidad de elegir que el remitente del SMS sea numérico (4 dígitos) o una palabra (Depende de disponibilidad)
- › Rutas internacionales exclusivas de tipo A2P para el envío de SMS de forma masiva a cualquier operador de centro américa.

A quién va destinado

- › Enfocado al mercado de las Pymes, Grandes Empresas y gobierno, que tengan la necesidad de establecer una comunicación con usuarios ubicados en algún país de centro américa.

Funcionalidades:

El servicio de SMS Internacional tiene una variedad de posibles aplicaciones, ofreciendo a las empresas interactuar con sus clientes mediante SMS sin importar el operador al que pertenezcan, según las diferentes gestiones requeridas por tipo de industria o actividad administrativa.



El servicio cuenta con dos interfaces de envío de mensajes (HTTP), mismas que permiten la interacción con el sistema dependiendo de las necesidades de cada cliente en particular.

Conexión http: Telefónica provee acceso a un servicio de Internet por medio del cual es posible hacer el envío de los mensajes. Este servicio se le suministrará con un usuario y un password específico por cliente.

Conexión SMPP: Telefónica proveerá un acceso a un servicio de SMPP de transmisión (TX) y un servicio SMPP de recepción (RX) de mensajes.

El servicio TX es utilizado para enviar los mensajes recibidos del usuario final a su empresa.

El servicio de RX es utilizado para recibir los mensajes de su empresa para enviarlo a los usuarios finales.

Para implementar la conexión se puede establecer una VPN entre los servidores del cliente corporativo y los servidores del servicio a través de un servicio dedicado de datos.

Telefónica provee acceso a un sistema basado en Internet que permite a su empresa crear y administrar sus listas de distribución, además de la capacidad de enviar mensajes a cada una de ellas.

Requerimientos Técnicos:

Para la implementación del servicio de SMS Internacional de Telefonica se requiere de los siguientes elementos:

- › Contar con acceso a internet que permita acceder a nuestro servidor de SMS Internacional.
- › Contar con una plataforma de envío de SMS de forma masiva mediante una conexión SMPP.
- › Establecer una VPN entre el firewall del cliente y el Core de Telefonica.
- › Enlace de internet de al menos 2Mbps.