



# Working Day Suite

La solución de monitoreo y productividad para empleados en movilidad.

Working Day es una suite de aplicaciones móviles a través de un ambiente Cloud que brinda funciones de productividad a las Empresas, por medio de módulos que se instalan en dispositivos móviles de puesta en marcha inmediata



## Componentes de la Solución

Los siguientes componentes pueden ser contratados de manera conjunta o separada:



### > Tracker

Es la solución principal del Working Day Suite y permite el monitoreo del personal en campo a través del móvil. La aplicación y su interfaz web permiten obtener en un solo vistazo toda la información relativa al personal en movilidad.



### > Forms

Permite automatizar la elaboración y llenado de formularios, plantillas y recibos utilizando el móvil, logrando reducir errores de interpretación y transcripción.



### > Planner

Permite gestionar órdenes de trabajo de forma programada para su recepción y ejecución por el personal en campo.



### > Orders

Permite manejar catálogos de productos y clientes para la toma de pedidos y la planificación de visitas.

## Beneficios

- > Medir el rendimiento del trabajo de sus empleados y recibir constancia de sus visitas a clientes en tiempo real.
- > Monitorear su consumo telefónico y proteger la información en los dispositivos móviles.
- > Firmar documentos en movilidad.
- > Modernizar los procesos de su empresa para hacerlos más eficientes.

## A quién va destinado

- > Enfocado al mercado de las Pymes, Grandes Empresas y Gobierno.
- > Para empresas que buscan brindar información en tiempo real a sus colaboradores y disfrutar de beneficios como el monitoreo de personal de campo.

## Beneficios

- › Utiliza la ubicación del dispositivo GPS para mostrar la última ubicación e histórico de recorrido y rutas utilizadas por el usuario.

## Generalidades

La aplicación instalada en el móvil envía información acerca del móvil (localización, rutas, etc.) y sincroniza formularios de datos que pueden ser completados en el dispositivo, lo que permite recibir información casi en tiempo real.

Utilizando la interfaz web de esta aplicación destinada al administrador del servicio se puede analizar y obtener reportes y estadísticas referentes a los usuarios móviles registrados para cada cliente.

Telefónica es responsable por el acceso a internet de la aplicación móvil siempre y cuando la terminal móvil esté registrada en la red Movistar, tanto dentro del territorio Centroamérica, como utilizando el servicio de Roaming Movistar en los países donde se tiene acuerdo comercial para prestar este servicio.

## Al instalar la solución Working Day Suite en el dispositivo móvil la aplicación comienza el siguiente flujo:

- › Registra la información relevante de cada visita y envía las coordenadas de ubicación de los colaboradores en campo.
- › La información es transmitida a través de la red de datos Movistar hasta el servidor de posicionamiento del proveedor.
- › El servidor almacena las últimas posiciones y capturas de información de todos los colaboradores.
- › Finalmente toda la información puede ser consultada, graficada y analizada desde cualquier localidad con conexión a Internet.

## Oferta económica de la solución

Cargo mensual: es el precio que el cliente paga mensualmente al contratar y activar el servicio de localización, formularios y planificación de tareas en los dispositivos móviles.

### Este cargo incluye:

- › Acceso a la plataforma de administración WDS.
- › Monitoreo y gestión del personal en campo.
- › Captura de información, firma y fotos.
- › Planificación de tareas.

Instalación: es el precio que el cliente paga una vez por los trabajos de instalación, configuración y capacitación del uso de los servicios WDS.

### Este cargo incluye:

- › Instalación y configuración en los dispositivos a monitorear.
- › Capacitación al administrador de sistemas quien monitoreará los dispositivos.

