

Mensajería Empresarial

Es una solución que le permite interactuar con sus clientes finales por medio de SMS en forma masiva, según las diferentes gestiones requeridas por tipo de industria o actividad administrativa.

Mensajes a sus colaboradores, clientes o proveedores de manera masiva e instantánea



Mensajes originados por el cliente (Empresa) cuyo destinatario es un móvil (usuario final).



El destino es el cliente (Empresa) y el origen un móvil.

Beneficios

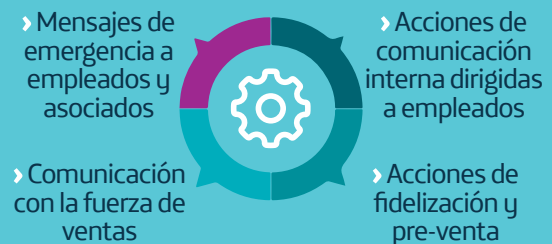
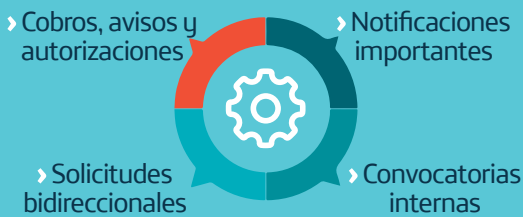
- › Permite mantener comunicación masiva con mensajes personalizados.
- › Mejora la cobrabilidad a través de recordatorio y notificaciones.
- › Reduce costos de comunicación con sus clientes.
- › No necesita instalación de software.
- › Facilita la creación de canales de fidelización.
- › No precisa de personal especializado.

A quién va destinado

- › Enfocado al mercado de las Pymes, Grandes Empresas y Gobierno.

Funcionalidades:

El servicio SMS Empresas tiene una variedad de posibles aplicaciones. Con esta herramienta Telefónica ofrece a sus clientes una solución que permita a las empresas interactuar con sus clientes por medio de SMS, según las diferentes gestiones requeridas por tipo de industria o actividad administrativa.



El servicio cuenta con dos interfaces de envío de mensajes (HTTP), mismas que permiten la interacción con el sistema dependiendo de las necesidades de cada cliente en particular.

Conexión http: Telefónica provee acceso a un servicio de Internet por medio del cual es posible hacer el envío de los mensajes. Este servicio se le suministrará con un usuario y un password específico por cliente.

Conexión SMPP: Telefónica proveerá un acceso a un servicio de SMPP de transmisión (TX) y un servicio SMPP de recepción (RX) de mensajes.

El servicio TX es utilizado para enviar los mensajes recibidos del usuario final a su empresa.

El servicio de RX es utilizado para recibir los mensajes de su empresa para enviarlo a los usuarios finales.

Para implementar la conexión se puede establecer una VPN entre los servidores del cliente corporativo y los servidores del servicio a través de un servicio dedicado de datos.

Telefónica provee acceso a un sistema basado en Internet que permite a su empresa crear y administrar sus listas de distribución, además de la capacidad de enviar mensajes a cada una de ellas.

Requerimientos Técnicos:

Para el funcionamiento del envío de mensajes nuestra aplicación requiere lo siguientes elementos:

- › Contar con acceso a Internet que permita acceder nuestro servidor SMS EMPRESAS.
- › Establecer una VPN hacia instalaciones del cliente cuando sea requerido.
- › Enlace de al menos 512Kbps.