

TERMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones (en adelante, las «condiciones de uso») se aplican para el registro de débito automático a través del sitio web (en adelante, "Website") de Movistar y los servicios ofrecidos en él, cuyo dominio es <http://movistar.cr/debito-automatico.com>. El Website es propiedad de TELEFÓNICA DE COSTA RICA TC S.A (en adelante, «TELEFONICA Y/O MOVISTAR»).

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones es indispensable para la prestación del servicio por parte de Movistar y aplica para todas las suscripciones de débito automático realizadas por el CLIENTE a través del website. La suscripción de los datos de su tarjeta de crédito/débito implica el conocimiento y la aceptación de los mismos. El CLIENTE manifiesta; en tal sentido; haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones de uso, las cuales son puestas a su disposición en todo momento. Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Website y/o los servicios por él ofrecidos. Por "CLIENTE" se entiende toda aquella persona titular de una tarjeta de crédito/débito que suscriba el servicio de débito automático a una línea Movistar.

Suscripción Débito Automático

Usted podrá afiliar un máximo de 5 números telefónicos por tarjeta de crédito o débito; para ello deberá registrar sus datos personales a través del website (<http://movistar.cr/debito-automatico.com>); completar el formulario de suscripción y confirmar el proceso de registro a través del correo electrónico enviado por MOVISTAR al email ingresado en el formulario de suscripción.

Al suscribir el débito automático, autoriza a MOVISTAR a continuar cobrando las facturaciones de los servicios a los cuáles ha asociado su tarjeta de débito o crédito hasta no recibir notificación en contrario.

El CLIENTE podrá cancelar la suscripción al servicio de débito automático solicitándolo a través de los canales de atención de Movistar tales como: Call Center, Whatsapp (61111693), las redes sociales oficiales de Movistar en Facebook y Twitter y a través de los Centro de Atención Presencial de Movistar.

Débito Automático.

Los cargos de facturación y cualquier otro cargo que sea incluido por concepto de excedentes dentro del servicio adquirido por el cliente, se cobrarán mensualmente atendiendo al plan contratado por el mismo y el ciclo de facturación aplicable.

El Cliente, acepta que la suscripción al débito automático no significa una garantía de pago de la facturación; pues el mismo debe ser autorizado por parte de la institución financiera de la tarjeta de crédito o débito. MOVISTAR no se hace de ninguna manera responsable si tal institución financiera rechaza la tarjeta de crédito o débito al momento de aplicar el pago de la facturación por cualquier razón. Por ello, en caso de no recibir un mensaje de confirmación de pago de

facturación antes de la fecha de vencimiento de la facturación, deberá proceder a notificar a MOVISTAR a través de los canales de atención para consultar el estado de la facturación del mes correspondiente.

Política de privacidad

Para poder utilizar el Website de manera eficiente y segura, los clientes deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre, apellido, dirección de domicilio, cuenta de e-mail, documento de identificación, datos bancarios, entre otros; Sin los cuales sería imposible realizar la activación del débito automático. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable MOVISTAR. La información personal que los clientes ingresan en el Website es totalmente confidencial y MOVISTAR protegerá la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la legislación costarricense.

Asimismo, al utilizar el website, el cliente deberá tomar en cuenta y aceptar que las transferencias por Internet nunca son del todo privadas o seguras. RECONOCE que cualquier mensaje o información que se envíe al sitio podría ser leído o interceptado por terceros, a pesar de que aparezca un aviso especial de que una operación en concreto está encriptada (por ejemplo, la información de una tarjeta de crédito).

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, MOVISTAR se verá en la obligación de revelar los mismos a la autoridad solicitante.

Por el solo hecho de registrarse en el Website, los Usuarios brindan a MOVISTAR el derecho a comunicarse con ellos por vía telefónica o electrónica para fines informativos o de venta directa. En caso que el Usuario no desee ser contactado con estos fines, podrán manifestarlo a MOVISTAR.

El Usuario declara que los datos que proporciona son correctos y completos; y comprende que proporcionar datos falsos o incompletos, o no proporcionarlos, podría imposibilitar que MOVISTAR se contacte con él en el futuro. El Usuario tiene el derecho a acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos de acuerdo a la normativa aplicable.

Exención de responsabilidad

MOVISTAR NO GARANTIZA QUE EL SITIO, CONTENIDO, SERVICIOS O PRESTACIONES DEL MISMO NO CONTENGAN ERRORES O NO VAYAN A INTERRUMPIRSE, NI SE COMPROMETE A CORREGIR ERRORES NI A QUE EL USO DEL SITIO VAYA A APORTAR UNOS RESULTADOS ESPECÍFICOS. EL SITIO Y SU CONTENIDO SE OFRECEN TAL CUAL Y SEGÚN SU DISPONIBILIDAD. TODA LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN EL SITIO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN AVISO. MOVISTAR NO PUEDE ASEGURAR QUE LOS ARCHIVOS U OTROS DATOS QUE SE DESCARGUEN DEL SITIO NO CONTENGAN VIRUS U OTRAS CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS. MOVISTAR NO SE RESPONSABILIZA DE LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LA PRECISIÓN, NO INFRINGIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN Y SU ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. MOVISTAR NO SE RESPONSABILIZA DE LOS ACTOS, OMISIONES Y CONDUCTAS DE TERCEROS RELACIONADOS CON EL USO QUE EL USUARIO DÉ AL SITIO O A LOS SERVICIOS DE

MOVISTAR. EL USO QUE HAGA DEL SITIO Y DE SUS SITIOS ENLAZADOS ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE. La renuncia de responsabilidad especificada anteriormente se aplica a los daños, responsabilidades o perjuicios provocados por cualquier fallo en el funcionamiento, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en el funcionamiento o transferencia, virus, fallo en las líneas de comunicación, robo o destrucción, o bien por el acceso no autorizado, alteración o uso, ya sea por violación de contrato, negligencia o cualquier otra causa.

Limitación de responsabilidad

Salvo donde la ley lo prohíba, MOVISTAR no será en ningún caso responsable de daños indirectos, ejemplares, accidentales ni fortuitos, incluido el lucro cesante, aunque haya tenido conocimiento de la posibilidad de que tales daños pudieran producirse.

Indemnización

El Usuario acepta indemnizar y no demandar ni reclamar pérdidas, gastos ni responsabilidades (incluyendo honorarios de abogados) a MOVISTAR, sus directivos, administradores, accionistas, predecesores, sucesores en interés, empleados, agentes, filiales o asociados, ni en su nombre ni en el de terceros, a causa del uso del website o de la facilidad de débito automático.

Incumplimiento de las condiciones de uso

MOVISTAR se reserva el derecho a revelar en todo momento cualquier dato que estime pertinente para cumplir con las leyes, normativas, procedimientos judiciales o solicitudes gubernamentales. Asimismo, MOVISTAR podría revelar los datos del cliente, si valora que la normativa vigente así lo requiere, lo que incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el propósito de evitar fraudes.

El Usuario declara comprender y aceptar que MOVISTAR podría conservar cualquier comunicación con el mismo o cualquier servicio prestado a través del mismo. Asimismo, MOVISTAR podría revelar estos datos si se le requiere legalmente o bien si considera que dicha conservación o revelación de datos es razonablemente necesaria con el fin de (1) cumplir con procedimientos judiciales, (2) ejecutar las presentes condiciones de uso, (3) responder ante demandas sobre la violación de dichos datos de los derechos de terceros, o (4) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de MOVISTAR, sus empleados, los usuarios o visitantes del sitio y el público.

El Usuario acepta que MOVISTAR podría, según su criterio y sin previo aviso, inhabilitar el servicio de débito automático, por cualquier causa, entre las que se incluyen, sin limitación: (1) porque así lo determina la legislación o una institución gubernamental, (2) porque tú lo has solicitado (mediante la eliminación voluntaria de datos), (3) porque se hayan realizado modificaciones en el material del sitio o de un servicio ofrecido en o a través de él, o (4) porque surjan problemas técnicos inesperados.

Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus extremos por las leyes de la República de Costa Rica y serán interpretados de acuerdo a ellas. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance

y/o aplicación de los presentes términos y condiciones el Usuario se compromete a tramitarlo a través de la vía de la Resolución Alternativa de Conflictos.

Cualquier demanda según lo establecido en estas condiciones de uso debe presentarse en el plazo de un (1) año desde la fecha en la que se inició la causa objeto de la acción, de lo contrario, dicha solicitud quedará prescrita.