



# Guía Rápida

de Uso de Mi Movistar  
Online (MMO) Prepago

# 1.

## Ruta para ingresar a MMO



Ingresa aquí




Como se muestra en la imagen, ingresá desde tu navegador a [www.movistar.cr/mmo](http://www.movistar.cr/mmo)  
En el menú superior a la derecha seleccioná el icono de MMO (Mi Movistar Online)

# 2.

## Inicio de Sesión



Mi Movistar On Line 

 Ingresa a tu Cuenta

**Login**

Teléfono:


Clave:

**Ingresar**

[Regístrate](#)

[¿Olvidaste tu clave?](#)

Si eres una empresa puedes solicitar tu usuario Administrador aquí.

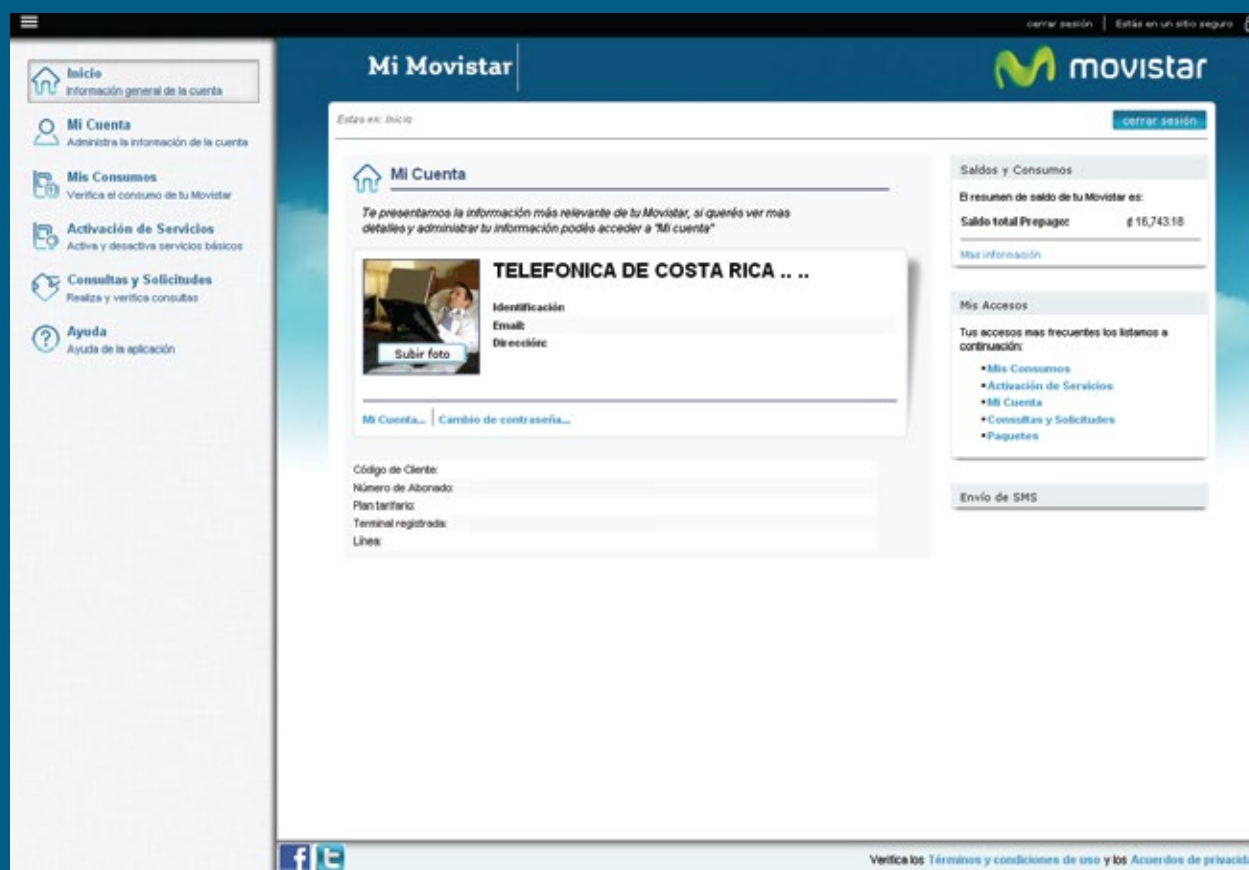
Telefónica en el mundo 

Al seleccionar la opción "Mi Movistar" te direccionará a una página donde podrás registrarte o se solicitará tu usuario y contraseña previamente creado. También debes seleccionar tu país.

# 3. Inicio



Bienvenido al inicio de MMO. Aquí puedes ver tu cuenta, cambiar contraseña y cambiar tu foto de perfil.



Ahora con tu nuevo Mi Movistar online puedes hacer tu propio perfil. Además de poder colocar tu propio avatar; solamente colócate sobre la fotografía, seleccioná tu preferida y listo.

# 4. Mi Cuenta



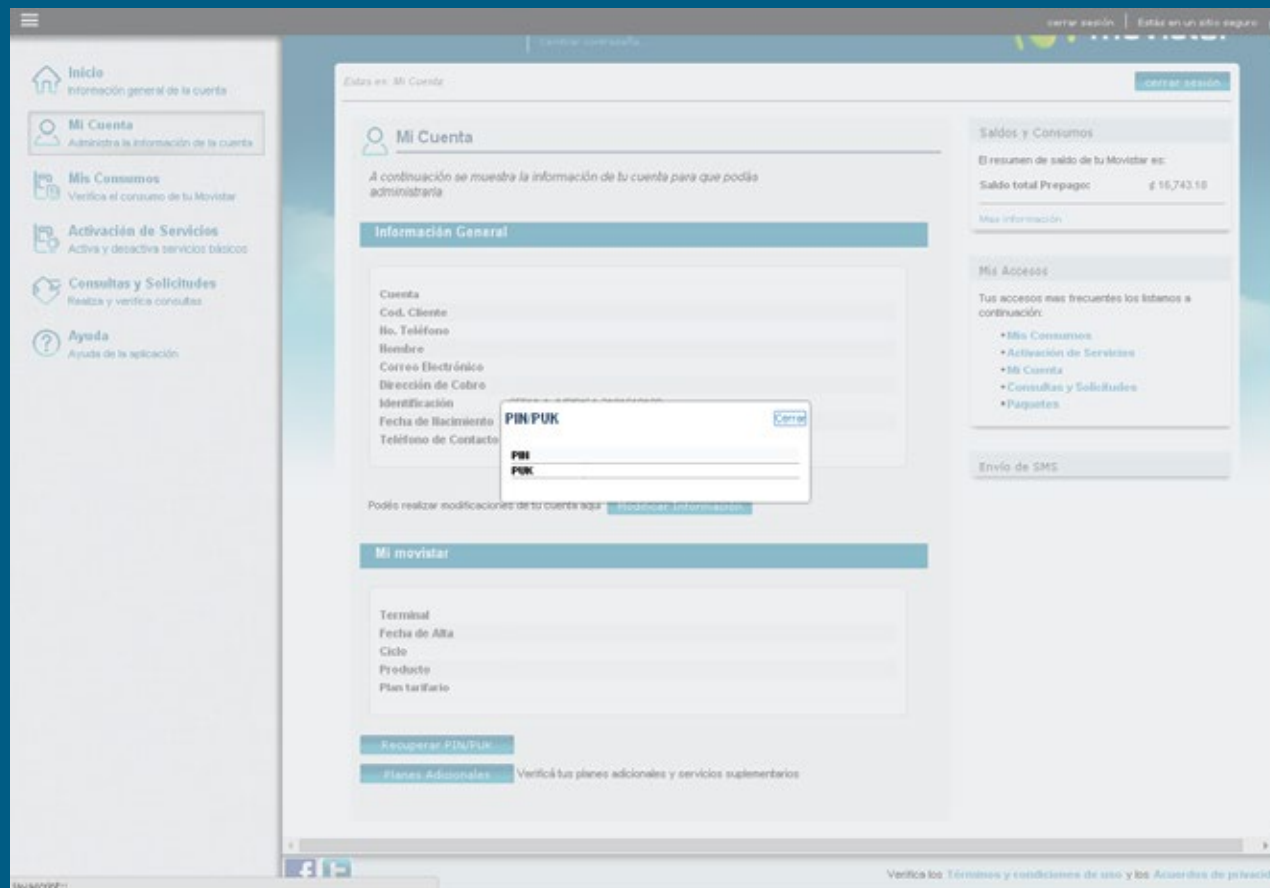
Aquí podés actualizar tu correo electrónico y más.

Desde el acceso a información general podés hacer la actualización de tu correo electrónico, tu fecha de nacimiento y más.

Aquí puedes hacer los cambios de tu información

Solo colocá tu nuevo correo electrónico, selecciona guardar y automáticamente se almacenaran los cambios en tus datos.

# 5. Mi Cuenta



Si tu teléfono se bloquea y te pide el código PUK, lo puedes conocer desde tu MMO. Solamente da click en el botón "Recuperar PIN/PUK".

# 6.

## Mis Consumos



A continuación, se desglosa los consumos de tu movistar, incluyendo el detalle de tus llamadas.

The screenshot shows the 'Mi Movistar' web interface. The main content area is titled 'Mi Consumo' and includes a 'Resumen de consumo' section with a table for Voz and SMS usage. Below that is a 'Desglose de saldo prepago' section showing a balance of € 16,743.18 and a table of transactions. At the bottom is a 'Recargas' section with a table of top-ups.

Nombre	Monto	Vence
Compra	€ 16,743.18	18/11/2014
Retiral	€ 9.00	05/09/2014

Fecha	Tipa Recarga	Monto	Vence
21/07/2014 10:59	Recarga en Línea	€ 500.00	18/11/2014 10:59
21/07/2014 14:19	Recarga en Línea	€ 500.00	18/11/2014 14:19
21/07/2014 21:01	Recarga en Línea	€ 100.00	18/11/2014 21:01

- Además tu puedes ver el desglose de tu saldo prepago y la fecha de vencimiento que este tiene.
- Puedes ver las últimas recargas hechas en tu número.
- Puedes además ver el consumo no solo de tus llamadas, sino el detalle de sms y consumo de data.

# 7.

## Mis Consumos



Podés ver las últimas recargas hechas a tu nombre.

The screenshot shows the 'Mis Consumos' section of the Movistar app. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Mi Cuenta, Mis Consumos (highlighted), Activación de Servicios, Consultas y Solicitudes, and Ayuda. The main content area displays a table of top-ups and a section for call details.

Fecha	Tipo Recarga	Monto	Vence
21/07/2014 16:59	Recarga en Línea	\$ 500.00	18/11/2014 16:59
21/07/2014 14:19	Recarga en Línea	\$ 500.00	18/11/2014 14:19
21/07/2014 01:51	Recarga en Línea	\$ 100.00	18/11/2014 01:51
18/07/2014 18:34	Recarga en Línea	\$ 500.00	15/11/2014 18:34
18/07/2014 15:03	Recarga en Línea	\$ 100.00	15/11/2014 15:03
17/07/2014 18:24	Recarga en Línea	\$ 300.00	14/11/2014 18:24

**Detalle de llamadas**

Para ver la detalle de llamadas, verificá las opciones de búsqueda y presioná el botón "Buscar"

Tipo: Llamadas  
(\*) Desde: Cualquier tipo    (\*) Hasta: 23/07/2014    Buscar

Fecha	Origen	Destino	Duración	Costo	Saldo Inicial
21/07/2014 15:14		LLAMADA	2 seg	\$0.00	\$16,244.53
20/07/2014 01:23		LLAMADA	7 seg	\$4.67	\$15,863.87
20/07/2014 00:42		LLAMADA	35 seg	\$23.33	\$15,877.20
20/07/2014 00:41		LLAMADA	3 seg	\$0.00	\$15,877.20
18/07/2014 21:01		LLAMADA	42 seg	\$20.00	\$15,706.02





# 8.

## Activación de Servicios



**Mi Movistar**

Estás en: Activación de Servicios

### Activación de Servicios

Activa o desactiva servicios básicos de tu Movistar y verificá tu lista de números favoritos.

#### Servicios básicos

**Buzón de Voz** [Reiniciar](#)

#### Roaming - Activación y desactivación del servicio

Podés gestionar la activación y desactivación del servicio roaming de tu Movistar, por favor ingresá la información que se te solicita y un asesor de atención al cliente te estará contactando.

Indicá tu operación  Activación del servicio  Desactivación del servicio

Correo de contacto:

Descripción:  Si querés activar el servicio, indicános el país en que estás o en el querés tener el servicio de roaming.

[Solicitar](#)

Saldos y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo total Prepago: \$ 16,743.10

Más información

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mis Consumos
- Activación de Servicios
- MI Cuenta
- Consultas y Solicitudes
- Paquetes

Envío de SMS

Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad

Reinicia tu buzón de voz y activá o desactivá tu servicio Roaming

# 9.

## Ayuda



The screenshot shows the 'Ayuda' (Help) page within the 'Mi Movistar' application. The page is titled 'Ayuda' and includes a navigation sidebar on the left with options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Consumos', 'Activación de Servicios', 'Consultas y Solicitudes', and 'Ayuda'. The main content area features a 'Link de referencia' section with links to Facebook, Roaming, and the website. Below this is a 'Mi Experiencia Movistar' section with a survey. The right sidebar shows account balance information and 'Mis Accesos' (My Accesses).

**Mi Movistar**

Estás en: Ayuda

### Ayuda

A continuación se presentan links de referencia, documentos de interés y documentos relacionados a tu terminal registrada.

#### Link de referencia

- **Facebook Movistar**  
Te invitamos a ser fan de nuestra pagina de facebook Movistar
- **Roaming Movistar**  
Encuentra la información para utilizar roaming en tu Movistar
- **Página Web Movistar**  
Te invitamos a ingresar a nuestra pagina web

#### Mi Experiencia Movistar

Ayúdanos a mejorar tu experiencia Movistar

- 1.- Califica tu experiencia en tu app Mi Movistar
  - Excelente
  - Regular
  - Mala
- 2.- ¿Recomendarías el servicio Mi Movistar Online?
  - Si
  - No
  - Posiblemente
- 3.- Correo de contacto

Enviar Limpiar

Saldos y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo total Prepagado	\$ 16,743.18
-----------------------	--------------

Más información

#### Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mis Consumos
- Activación de Servicios
- Mi Cuenta
- Consultas y Solicitudes
- Paquetes

Envío de SMS

Verifica los [Términos y condiciones de uso](#) y los [Acuerdos de privacidad](#)

Desde tu MMO podrás ingresar al Facebook de Movistar o la página Web, podrás obtener información de Roaming y podrás compartirnos tu experiencia.