

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE STUDIO+ POR PARTE DE LOS  
CLIENTES DE Telefónica de Costa Rica TC, SA**

Status: 16/10/2016, v. 1

Indice

1.	Definiciones .....	1
2.	Suscripción .....	2
3.	Prueba gratuita y Derecho de Revocación .....	2
4.	Cuenta de usuario .....	2
5.	Licencia .....	3
6.	Requisitos del sistema .....	3
7.	Términos de pago/facturación .....	3
8.	Derechos y obligaciones generales del suscriptor en la utilización de STUDIO+ .....	3
9.	Disponibilidad de STUDIO+ .....	4
10.	Limitación de responsabilidad, fuerza mayor .....	4
11.	Contacto .....	4
12.	Cancelación por parte del suscriptor .....	5
13.	Violación de los Términos y Condiciones .....	5
14.	Privacidad de los datos .....	5
15.	Cesión a terceros .....	5
16.	Cambios en las ofertas proporcionadas por STUDIO+ EDITOR .....	5
17.	Propiedad Intelectual .....	6
18.	Disposiciones Finales .....	6

**Introducción**

STUDIO+ es un servicio de valor añadido ofrecido por TELEFONICA DE COSTA RICA TC, S.A. ("MOVISTAR", descrito a continuación). Para utilizar el servicio de STUDIO+, usted deberá suscribirse a través de MOVISTAR y abonar a MOVISTAR las cuotas de suscripción de acuerdo con las condiciones de suscripción y de pago especificadas en el presente documento.

**TELEFONICA DE COSTA RICA TC, S.A.**

CPJ: 3-101-610198

DIRECCIÓN: Edificio Telefónica, Centro Corporativo El Cedral, San Rafael, Escazú, Costa Rica

PÁGINA WEB: <http://movistar.cr>

STUDIO+ utiliza la plataforma de STUDIO+ SPAIN ("STUDIO+ EDITOR", descrito a continuación), y puede ser utilizado exclusivamente bajo los Términos y Condiciones expresamente especificados en el presente documento. Las actividades de edición y la conservación de los contenidos son realizadas por STUDIO + EDITOR.

STUDIO+ EDITOR

CNPJ: B-87658399

DIRECCIÓN: Calle Pedro Muñoz Seca 2, planta 6, 28 001 Madrid ESPANA

PÁGINA WEB: [www.studio.plus/cr](http://www.studio.plus/cr)

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo entre usted, STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR y se aplicarán en el uso de la plataforma de STUDIO+, independientemente de los canales de distribución o de los dispositivos en los cuales se utilice la plataforma.

Para poder utilizar la plataforma STUDIO+, usted deberá expresar su conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso de STUDIO+ en el presente documento ("Términos y Condiciones").

**1. Definiciones**

1.1 Por "STUDIO+" se hace referencia al servicio de streaming (retransmisión) de series premium de formato corto y de programas ofrecidos por MOVISTAR. STUDIO+ permite a los suscriptores acceder a los contenidos proporcionados en un determinado momento bajo una suscripción de pago según los Términos y Condiciones establecidos en el presente acuerdo, y verlos cuando sean transmitidos a sus dispositivos (por ejemplo, tablets o smartphones).

- 1.2 Por "**Suscripción**" se hace referencia a la serie de acciones necesarias para empezar a utilizar STUDIO+, que incluyen la elección de un plan de suscripción, la aceptación de estos Términos y Condiciones, la autenticación de un número de teléfono móvil y la creación de una cuenta.
- 1.3 Por "**Suscriptor**" se hace referencia a la persona que haya firmado la suscripción de acuerdo con la Cláusula 2.
- 1.4 Por "**STUDIO+ App**" se hace referencia al software (aplicación) disponible para su descarga en varias plataformas móviles o sistemas operativos para su uso en distintos dispositivos. La aplicación Studio+ está disponible en la App Store de iTunes de Apple para iPhones de Apple, iPods touch o iPads de Apple, en la tienda de Google Play para dispositivos Android. La descarga de la aplicación STUDIO+ es gratuita. Su operador podrá cobrarle los datos que se consuman para realizar las descargas.

## **2. Suscripción**

- 2.1 Sólo será posible hacer una utilización plena de STUDIO+ tras haber concluido el proceso de suscripción a MOVISTAR. El uso de la aplicación de STUDIO+ dependerá de otros requisitos previos establecidos por los fabricantes de los dispositivos.
- 2.2 La suscripción a STUDIO+ dependerá del plan de suscripción elegido, por un periodo indefinido hasta que el suscriptor lo cancele. Se puede hacer la suscripción mediante SMS, o directamente en la aplicación STUDIO+ (la realización de la suscripción a STUDIO+ directamente en la aplicación no está disponible para todos los sistemas operativos).
- 2.2.1 Para suscribirse mediante SMS el usuario deberá enviar un mensaje de texto con la palabra "STUDIO" al número 6683 y recibirá un SMS que deberá ser respondido con la palabra "ALTA" para activar la suscripción.
- 2.2.2 Para suscribirse directamente a través de la aplicación de STUDIO+, los suscriptores deberán descargar dicha aplicación y acceder a la misma, informando un número de teléfono móvil. Será enviado un mensaje SMS con un código al número aportado para su verificación. Después de la verificación del número de teléfono móvil, el suscriptor deberá crear una cuenta, informando de una dirección de correo electrónico y una contraseña, y elegir un plan de suscripción. La realización de la suscripción directamente a través de la aplicación STUDIO+ no está disponible para los suscriptores que utilizan el sistema operativo IOS.
- 2.3 Bajo estos Términos y Condiciones sólo las personas físicas mayores de 18 años y residentes en COSTA RICA tienen derecho a suscribirse. El usuario deberá proporcionar información verdadera y correcta sobre sus datos personales.
- 2.4 Sólo se podrá crear una cuenta de usuario de STUDIO+ por persona.
- 2.5 El suscriptor garantizará que todos los datos facilitados cuando se suscriba y cree la cuenta serán verdaderos y estarán completos. El suscriptor no podrá suscribirse o crear una cuenta a nombre de otra persona, ni afirmará ser cualquier otra persona física o jurídica. El suscriptor deberá informar inmediatamente a MOVISTAR en el caso de que tenga conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario. El suscriptor se comprometerá a no revelar la información de su cuenta de usuario a terceros. El suscriptor será responsable de la custodia de la información de su cuenta de usuario y de la contraseña.

STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR deberán conservar el texto del acuerdo y proporcionar una copia al suscriptor por e-mail. Los usuarios pueden ver los Términos y Condiciones Generales de la empresa también aquí: <http://studio.plus/cr/terms-and-conditions> en cualquier momento, y revisar los detalles de su suscripción en el área de acceso de cliente en la página web y en la aplicación STUDIO+.

## **3. Prueba gratuita y Derecho de Revocación**

- 3.1 MOVISTAR podrá, durante campañas de marketing especiales, ofrecer un periodo de prueba gratuito, al no cobrar la primera cuota de suscripción de los abonados que realicen con éxito la suscripción, y no hayan realizado ninguna suscripción previa. En cualquier caso, independientemente del plan de suscripción elegido o de la existencia de una campaña de marketing especial, los suscriptores podrán cancelar la suscripción en un plazo de cinco días sin ningún coste.

## **4. Cuenta de usuario**

- 4.1 Al concluir la suscripción, se creará una cuenta de usuario personal de STUDIO+ para el suscriptor, salvo que este no la haya creado expresamente antes de la conclusión de la suscripción. Se podrá acceder a la cuenta de usuario a través de la página web y de la aplicación STUDIO+, en las cuales el suscriptor podrá gestionar la configuración de su cuenta y cambiar sus datos.

## **5. Licencia**

- 5.1 STUDIO+ EDITOR concederá al suscriptor una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar la plataforma de STUDIO+ durante el periodo de suscripción a STUDIO+, de acuerdo con estos Términos y Condiciones y sujeta al pago realizado por el suscriptor a MOVISTAR.
- 5.2 Los derechos de los poseedores de la licencia de STUDIO+ EDITOR podrán prevalecer frente a los derechos de los suscriptores, en cuanto al mal uso por parte de estos del contenido musical y audiovisual de los poseedores de la licencia de STUDIO+.

## **6. Requisitos del sistema**

- 6.1 La posibilidad de reproducir los contenidos ofrecidos a través de STUDIO+ en privado dependerá de las prestaciones técnicas de los dispositivos (por ejemplo, tablets, smartphones) y de los servicios de telecomunicación utilizados por el suscriptor, que no son de responsabilidad de STUDIO+ EDITOR ni de MOVISTAR. El suscriptor tendrá la responsabilidad de asegurarse que sus dispositivos sean capaces de reproducir las tecnologías de STUDIO+ y que sean compatibles con ellas.
- 6.2 STUDIO+ EDITOR o MOVISTAR deberán poner especial atención en asegurarse de que el soporte técnico del servicio disponible para los dispositivos sea lo más completo y duradero posible. STUDIO+ EDITOR se reservará el derecho de ajustar constantemente la plataforma a las oportunidades y exigencias de desarrollo de las últimas tecnologías. Esto podrá ocasionar que algunos dispositivos individuales no cumplan los requisitos técnicos necesarios para poder utilizar la plataforma, o que lo hagan de una forma limitada. Se pueden conocer los requisitos técnicos mínimos necesarios para el uso de la plataforma accediendo a <http://help.studio.plus/movistar/cr>

## **7. Términos de pago/facturación**

- 7.1 Las cuotas de suscripción y los periodos de facturación podrán variar dependiendo del plan de suscripción:
- Las cuotas de las suscripciones para los planes semanales se aplicarán en el momento de la suscripción y se cobrarán al inicio de cada semana hasta que termine la suscripción.
  - Las cuotas de las suscripciones para los planes mensuales se aplicarán en el momento de la suscripción y se cobrarán al inicio de cada mes hasta que termine la suscripción.
- 7.2 Las cuotas de suscripción se cargarán en la factura del teléfono móvil para los clientes de postpago de servicios móviles, o serán cobradas del saldo de los servicios móviles para clientes de prepago de servicios móviles.
- 7.3 Los abonados tendrán la responsabilidad de garantizar, al comienzo de cada periodo de facturación, que disponen de saldo suficiente para la continuidad del servicio. En los casos de saldo insuficiente en la fecha de facturación en el periodo de facturación, la suscripción continuará proporcionalmente al saldo disponible y luego se suspenderá.

## **8. Derechos y obligaciones generales del suscriptor en la utilización de STUDIO+**

- 8.1 Sólo se podrá utilizar STUDIO+ en el ámbito del uso privado, no comercial y en el local de residencia del suscriptor. No está permitido el uso para fines comerciales o de un modo que exceda el uso privado habitual.

8.2 El acceso al contenido solo estará disponible para mayores de 18 años.

8.3 Uso de STUDIO+ en el modo de retransmisión

Para utilizar el modo de retransmisión, será necesario disponer de una conexión a internet de banda ancha o conexión wifi. Para acceder al contenido en alta definición (si así lo desea), necesitará una conexión rápida a internet. No será posible almacenar el contenido de las retransmisiones en los dispositivos del cliente (por ejemplo, tablets o smartphones). El servicio de telecomunicaciones que utilice para acceder a STUDIO+ no pertenece ni es responsabilidad de STUDIO+ ni de MOVISTAR.

8.4 Uso del modo sin conexión

El modo sin conexión permite que el suscriptor guarde temporalmente los contenidos de STUDIO+ en la aplicación STUDIO+, y que pueda reproducirlos posteriormente incluso sin conexión a internet. Se podrá limitar el uso del modo sin conexión a la descarga de series

y/o programas cortos hasta un máximo de 3 dispositivos. El suscriptor podrá descargar todos los programas que quiera. La descarga de los contenidos se borrará automáticamente al final del periodo de suscripción.

STUDIO+ EDITOR se reservará el derecho de cambiar las normas relativas al modo sin conexión.

8.5 El contenido accesible en STUDIO+ está protegido por derechos de autor, derechos conexos y otros derechos. Estos derechos son propiedad de STUDIO+ EDITOR y/o de los respectivos poseedores de las licencias. STUDIO+ utilizará procedimientos técnicos de seguridad para proteger dichos derechos. El suscriptor se comprometerá a cumplir las leyes aplicables, así como cualesquiera derechos de terceros, cuando esté utilizando STUDIO+, y a no abusar de STUDIO+ de ningún otro modo. El suscriptor deberá abstenerse de:

- Utilizar STUDIO+ para cualquier propósito que no sea el que se persigue en este acuerdo, y de utilizarlo en cualquier otra forma que no sea la prevista en el presente documento por STUDIO+;
- Copiar, duplicar o almacenar los contenidos en cualquier forma que no sea la forma prevista en STUDIO+ (por ejemplo, "ripeándolos"), hacerlos públicamente disponibles, reproducirlos en público o utilizarlos en cualquier forma que no esté expresamente permitida en este acuerdo; o
- Evadir los procedimientos de seguridad que protegen los derechos de los contenidos disponibles, o intentar hacerlo.

8.6 El Suscriptor se comprometerá a indemnizar y a eximir de toda responsabilidad a STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR de cualesquiera daños, pérdidas, costes, reclamaciones o demandas (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) y gastos incurridos, soportados o realizados por STUDIO+ EDITOR o MOVISTAR como consecuencia de reclamaciones de terceros en relación con o como resultado de: (i) el uso de STUDIO+, o (ii) la violación de cualquier término o condición de los presentes Términos y Condiciones.

## 9. Disponibilidad de STUDIO+

9.1 STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR emplearán sus mejores esfuerzos para asegurar que STUDIO+ esté disponible sin interrupción. Sin embargo, STUDIO+ no podrá asumir ninguna responsabilidad de no estar disponible de forma permanente. STUDIO+ EDITOR o MOVISTAR podrán limitar temporalmente la disponibilidad de STUDIO+ en el caso de que fuera necesario teniendo en cuenta los límites de capacidad, la seguridad o integridad de los servidores, o para llevar a cabo medidas técnicas para poder ofrecer STUDIO+ de una manera ordenada o mejorada (trabajos de mantenimiento). STUDIO+ EDITOR deberá, en estos casos, tener en cuenta los intereses legítimos de los Suscriptores, como por ejemplo informándoles con antelación siempre que le sea posible.

9.2 STUDIO+ EDITOR no podrá garantizar la disponibilidad de un video, programa corto, serie, tráiler, música específico, así como de un actor o un artista en STUDIO+. STUDIO+ EDITOR no será responsable de la eliminación de partes de los contenidos disponibles en STUDIO+.

## 10. Limitación de responsabilidad, fuerza mayor

10.1 STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR excluirá la responsabilidad por las infracciones debido a negligencia del deber, siempre y cuando no haya daños que involucren los derechos de autor y derechos conexos, lesiones a la vida, a la integridad física, a la salud o la violación de cualquier garantía, y no será afectado por ninguna reclamación, así como por responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones, el cumplimiento el cual permite que el acuerdo sea debidamente implementado, y la adhesión de la cual el cliente pueda depender en lo general. Lo mismo se aplicará a cualquier violación de las obligaciones por parte de los agentes indirectos de STUDIO+ EDITOR.

10.2 STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR no se hará responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de causas externas al control razonable de STUDIO+ EDITOR, incluyendo y sin limitarse a, cualquier incumplimiento descrito a continuación: como fallos de internet, de telecomunicaciones o de infraestructuras, fallos de energía eléctrica, huelgas, conflictos laborales, disturbios, insurrecciones, disturbios civiles, escasez de mano de obra o materiales, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, contingencias naturales, guerra, terrorismo, acciones gubernamentales, órdenes de tribunales, cortes nacionales o extranjeras, incumplimiento por parte de terceros, así como pérdidas o variaciones de temperatura, luz o aire acondicionado.

## 11. Contacto

11.1 Para cualquier información o cuestión relativa a STUDIO+, usted podrá contactar con STUDIO+ EDITOR a través de [contact@studio.plus](mailto:contact@studio.plus) o con MOVISTAR, enviando un SMS con la palabra "AYUDA" al número 6683. Se deberán remitir todas las cuestiones relacionadas a las condiciones de suscripción o a los términos de pago exclusivamente a MOVISTAR. Para obtener más información, los suscriptores podrán visitar también <http://help.studio.plus/movistar/cr>

## 12. Cancelación por parte del suscriptor

12.1 El suscriptor podrá comunicar la cancelación de su suscripción en cualquier momento y dicha cancelación será efectiva en el último día del período de facturación en curso. Para evitar dudas, el suscriptor podrá seguir utilizando STUDIO+ hasta la fecha efectiva de la cancelación y no se reembolsará la cuota de suscripción cobrada al inicio del período de facturación en que se comunique la cancelación.

12.2 El suscriptor podrá comunicar la cancelación a través de un mensaje SMS, mediante una llamada al Centro de Atención al Cliente o directamente en la aplicación STUDIO+.

- Para comunicar la cancelación vía SMS, el suscriptor deberá enviar un mensaje SMS al número 6683 con la palabra "BAJA".
- Para comunicar la cancelación a través del Centro de Atención al Cliente, el suscriptor deberá llamar al número XXXX si llama desde un móvil Movistar, o al número XXXX desde cualquier otra compañía.
- Para comunicar la cancelación a través de la aplicación STUDIO+, el suscriptor deberá ir al menú principal, entrar en el menú de configuración, seleccionar "Ajustes", luego "Mi suscripción" y hacer clic en el botón "Cancelar suscripción".

## 13. Violación de los Términos y Condiciones

13.1 MOVISTAR tendrá derecho a suspender temporalmente o a cancelar la suscripción de un suscriptor sin previo aviso, en el caso de que el suscriptor abuse del uso de STUDIO+ o de los contenidos proporcionados, siempre que haya duda, o incumplimiento de una obligación presente en estos Términos y Condiciones, o si al utilizarlo viola las normas de las buenas costumbres o las regulaciones administrativas y penales o los derechos absolutos de terceros. La cancelación por parte de MOVISTAR será especialmente permitida cuando:

- El suscriptor haya proporcionado detalles de registro incorrectos e incompletos;
- El suscriptor no proteja o no haya protegido sus datos de acceso de la filtración a terceros;
- El suscriptor entre en mora con el pago de las cantidades debidas facturadas o no tenga suficiente saldo disponible en la fecha de facturación.

## 14. Privacidad de los datos

14.1 Se deberán aplicar las disposiciones sobre la privacidad de los datos en STUDIO+, disponibles en <http://studio.plus/cr/data-policy> a todos los datos personales informados por parte del suscriptor o recogidos y procesados por STUDIO+ EDITOR.

## 15. Cesión a terceros

15.1 De parte de STUDIO+ EDITOR:

STUDIO+ EDITOR podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones a terceros (incluyendo a MOVISTAR, sin la necesidad de obtener el consentimiento del suscriptor.

15.2 De parte de MOVISTAR COSTA RICA:

MOVISTAR ceder los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones a terceros (incluyendo a STUDIO+ EDITOR), sin la necesidad de obtener el consentimiento del suscriptor.

15.3 De parte del Suscriptor:

El Suscriptor no podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones a terceros, sin el consentimiento de STUDIO+ EDITOR y de MOVISTAR.

## 16. Cambios en las ofertas proporcionadas por STUDIO+ EDITOR

16.1 STUDIO+ EDITOR emplea sus mejores esfuerzos para mejorar constantemente la gama de los contenidos disponibles ofrecidos en STUDIO+. Por razones que también están relacionadas con derechos de licencias, no todo el contenido podrá ser ofrecido permanentemente. Por lo tanto, la gama de contenidos podrá cambiar a lo largo del tiempo.

16.2 STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR se reservan el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin especificar las razones, si las condiciones legales generales y los requisitos reglamentarios para la explotación y la disponibilidad de STUDIO+ cambiaran, las funcionalidades individuales de STUDIO+ fuesen revisadas o prolongadas o estos Términos

y Condiciones Generales de la contratación contuviesen lagunas reguladoras, a menos que el suscriptor exprese su no conformidad.

- 16.3 STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR informarán al suscriptor sobre cualquier modificación importante de estos Términos y Condiciones con antelación y se solicitará al suscriptor que acepte las nuevas condiciones antes de seguir utilizando STUDIO+. En caso de que el suscriptor no acepte los nuevos Términos y Condiciones, se bloqueará su cuenta y no podrá seguir utilizando STUDIO+.

## **17. Propiedad Intelectual**

17.1 STUDIO+ en todas sus formas y todos los elementos que las componen (incluyendo, pero sin limitarse a las marcas, logotipos, nombres de dominio, contenido y otros contenidos tales como imágenes, textos e información sobre autores, artistas, actores y/o cualquier beneficiario legal de cualquier parte del catálogo de STUDIO+, y todos los derechos sobre ellos, son propiedad exclusiva de STUDIO+ EDITOR y/o los poseedores de las licencias. El contenido mencionado anteriormente está protegido por las leyes aplicables. Dicho contenido sólo puede ser utilizado por el suscriptor con el fin de utilizar STUDIO + de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

17.2 El Suscriptor se comprometerá a no copiar, reproducir, grabar, retransmitir, redistribuir, difundir, vender, otorgar licencia, exhibir públicamente, adaptar o ceder cualquier contenido incluido en STUDIO + a terceros.

## **18. Disposiciones Finales**

18.1 Se aplicará la legislación costarricense. El idioma utilizado en el acuerdo será el español.

18.2 Bajo estos términos y condiciones de STUDIO+ está disponible para los usuarios residentes en COSTA RICA a través de MOVISTAR. Se podrá acceder a la oferta STUDIO+ únicamente desde COSTA RICA.

18.3 STUDIO+ EDITOR y MOVISTAR COSTA RICA podrán enviar a los suscriptores notificaciones relativas a STUDIO+ mediante el envío de mensajes desde la plataforma, mediante e-mails a la dirección de correo electrónico del suscriptor, o mediante SMS desde su cuenta de STUDIO+, así como mediante notificaciones publicadas en la página web de STUDIO+, en la medida en la que no haya cambios en las relaciones contractuales. Las notificaciones surtirán efecto inmediatamente.

18.4 En el caso de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones sea o resulte inválida en su totalidad o en parte, la validez legal de las disposiciones restantes del acuerdo no se verá afectada. Las partes del acuerdo estarán obligadas a sustituir la disposición inválida total o parcialmente por una que sea válida y que más se aproxime a la finalidad de dicha disposición inválida total o parcialmente.