



Guía Rápida

de Uso de Mi Movistar
Online (MMO) Control.

1.



Ruta para ingresar a MMO

Ingresa aquí




Como se muestra en la imagen, ingresá desde tu navegador a www.movistar.cr/mmo
En el menú superior a la derecha seleccioná el icono de MMO (Mi Movistar Online)

2.

Inicio de Sesión



Mi Movistar On Line 

 Ingresa a tu Cuenta

Login

Teléfono:


Clave:

Ingresar

[Regístrate](#)

[¿Olvidaste tu clave?](#)

Si eres una empresa puedes solicitar tu usuario Administrador aquí.

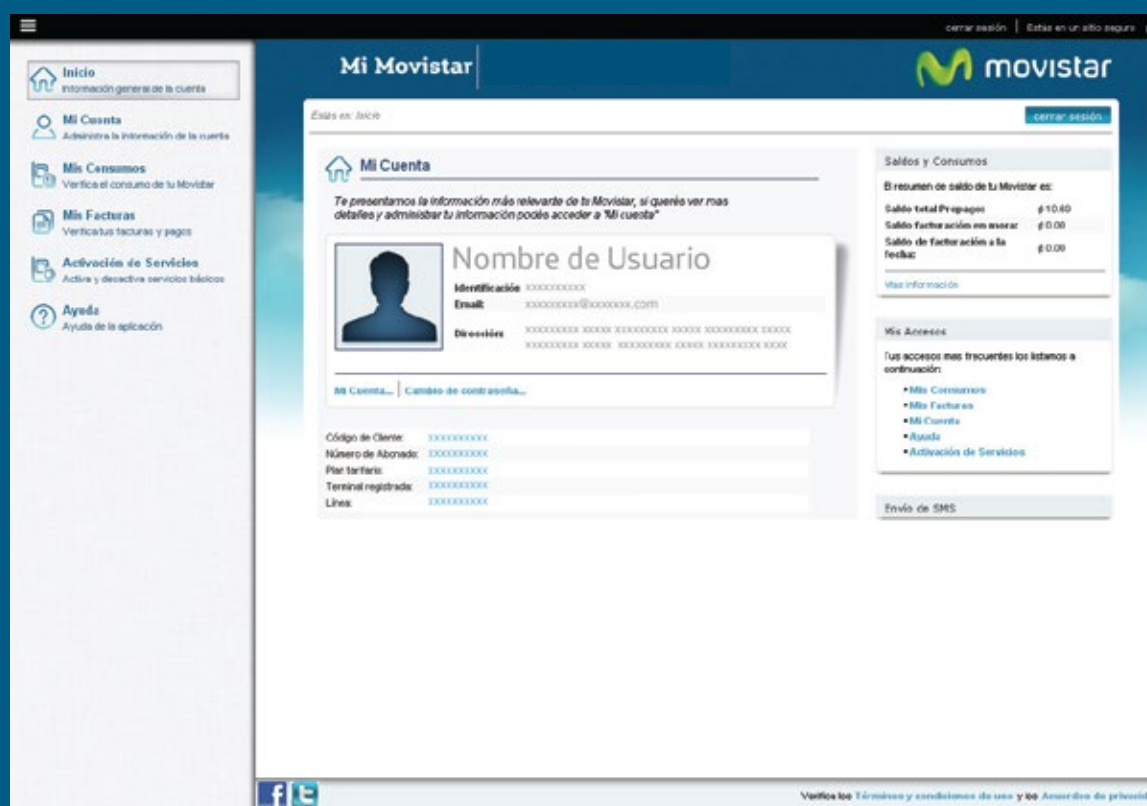
Telefónica en el mundo 

Al seleccionar la opción "Mi Movistar" te direccionará a una página donde podrás registrarte o se solicitará tu usuario y contraseña previamente creado. También debes seleccionar tu país.

3. Inicio



Bienvenido al inicio de MMO. Aquí puedes ver tu cuenta, cambiar contraseña y cambiar tu foto de perfil.



Ahora con tu nuevo Mi Movistar online puedes hacer tu propio perfil. Además de poder colocar tu propio avatar; solamente colócate sobre la fotografía, seleccioná tu preferida y listo.

4. Mi Cuenta



Aquí puedes hacer cambios de dirección de cobros , de correo electrónico y más ...

The screenshot shows the 'Mi Cuenta' page with a sidebar on the left containing navigation options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Cuentas', 'Mis Facturas', 'Activación de Servicios', 'Comodas y Suficientes', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Mi Movistar' and includes a 'Saldo y Cuentas' section with a table of balances. Below this is the 'Modificación de información general' section, which contains fields for 'Correo Electrónico', 'Dirección de Cobro' (with dropdowns for region, province, and city), 'Fecha de Nacimiento', and 'Teléfono de contacto'. A 'Guardar' button is located at the bottom of this section. A purple callout box with a white arrow points to the 'Guardar' button.

Desde el acceso a información general puedes hacer el cambio de dirección de cobro y de correo electrónico de forma automática.

Aquí puedes hacer los cambios de tu información

Solo colocá tu nueva dirección de cobro, seleccioná guardar y automáticamente se almacenaran tus cambios generados.

5. Mi Cuenta



The screenshot displays the 'Mi Movistar' account management page. On the left is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Consumos', 'Mis Facturas', 'Activación de Servicios', 'Consultas y Solicitudes', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Mi Cuenta' and includes a 'Cerrar sesión' button. Below the title, there's a section for 'Información General' with fields for 'Cuenta', 'Céd. Cliente', 'No. Teléfono', 'Nombre', 'Correo Electrónico', 'Dirección de Cobro', 'Identificación', 'Fecha de Nacimiento', and 'Teléfono de Contacto'. A 'Recuperar PIN/PUK' button is visible. To the right, a 'Saldo y Consumos' section shows a balance summary table:

El resumen de saldo de tu Movistar es:	
Saldo total Prepagado:	\$ 406.09
Saldo Anticipo en Movistar:	\$ 0.00
Saldo de Facturación a la fecha:	\$ 8,196.43

Below the table are sections for 'Mis Accesos' (listing 'Mi Cuenta', 'Mis Facturas', 'Mis Consumos', 'Recargas Electrónicas', 'Pagos a Cuenta') and 'Envío de SMS'. At the bottom, there's a 'Envío de Factura y Débito automático' section with a 'Débito automático' toggle set to 'no' and fields for 'Tipo de Tarjeta' and 'No. Tarjeta'.

Si tu teléfono se bloquea y te pide el código PUK, lo puedes conocer desde tu MMO. Solamente da click en el botón "Recuperar PIN/PUK".

6. Mi Cuenta



Si querés recibir tus facturas por correo electrónico y activar el débito automático en tus pagos .

The screenshot shows the 'Mi Cuenta' web interface. The main content area is titled 'Envío de Factura y Débito automático'. It contains a form with the following fields:

- Debito automático:** A dropdown menu with a radio button and a checkmark, currently set to 'No'.
- Tipo tarjeta:** A dropdown menu.
- Nº. Tarjeta:** A text input field.
- Fecha de vencimiento:** A date picker field showing ' / ' and ' - '.
- Envío de facturas por correo electrónico:** A dropdown menu with a radio button and a checkmark, currently set to 'No'.
- Correo electrónico:** A text input field.

Below the form, there is a 'Guardar' button. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Mi Cuenta', 'Mis Conexiones', 'Mis Facturas', 'Activación de Servicios', 'Cuentas y Soluciones', and 'Ayuda'. On the right, there is a summary of account information and a list of services.

Colocá los datos solicitados y luego da click en guardar y listo.
Tus datos se actualizan de forma automática.

7.

Mis Consumos



A continuación, se desglosa los consumos de tu movistar, incluyendo el detalle de tus llamadas.

Resumen de consumo

Voz: 89 min de 1200 min. Excedente: 0 min
SMS: 29 uso de 1000 sms.

Desglose de saldo prepago

Te saldo total es de € 8,146.43

Nombre	Monto
Saldo total	€ 8,146.43
Saldo en mora	€ 0.00

Desglose de saldo prepago

Te saldo total es de € 838.00

Distribuido de la siguiente forma:

Nombre	Monto	Fecha
Comprada	€ 838.00	31/07/2014
Inicial	€ 0.00	28/07/2014

Recargas

A continuación se muestran las últimas 6 recargas realizadas.

Fecha	Tipo Recarga	Monto	Vence
-------	--------------	-------	-------

- Además tu puedes ver el desglose de tu saldo prepago y la fecha de vencimiento que este tiene.
- Puedes ver las últimas recargas hechas en tu número.
- Puedes además ver el consumo no solo de tus llamadas, sino el detalle de sms y consumo de data.

8.

Mis Consumos



Podés ver las últimas recargas hechas a tu nombre.

Inicio Información general de la cuenta

Mi Cuenta Administra la información de la cuenta

Mis Consumos Verifica el consumo de tu Movistar

Mis Facturas Verifica tus facturas y pagos

Activación de Servicios Activa y desactiva servicios básicos

Consultas y Solicitudes Realiza y verifica consultas

Ayuda Ayuda de la aplicación

cerrar sesión | Estás en un sitio seguro

Inicial € 0.00 28/07/2028

Recargas

A continuación se muestran las últimas 5 recargas realizadas.

Fecha	Tipo Recarga	Monto	Vence
No existe información para ser desplegada			

Detalle de llamadas

Para ver tu detalle de llamadas, verificá tus opciones de búsqueda y presioná el botón "Buscar"

Tipo: Llamadas

(*) Desde: 20/06/2014 (*) Hasta: 25/06/2014

Fecha	Tipo	Destino	Duración	Costo	Saldo Inicial
24/06/2014 20:34	LLAMADA		19 min, 58 seg	€0.00	€838.09
24/06/2014 08:15	LLAMADA		8 seg	€0.00	€838.09
23/06/2014 19:17	LLAMADA		21 seg	€0.00	€838.09
23/06/2014 19:12	LLAMADA		3 seg	€0.00	€838.09
23/06/2014 18:51	LLAMADA		7 seg	€0.00	€838.09
22/06/2014 21:55	LLAMADA		6 seg	€0.00	€838.09
22/06/2014 21:55	LLAMADA		7 seg	€0.00	€838.09
22/06/2014 18:31	LLAMADA		44 seg	€0.00	€838.09
22/06/2014 11:52	LLAMADA		2 min, 12 seg	€0.00	€838.09
22/06/2014 11:43	LLAMADA		12 seg	€0.00	€838.09

[1 - 10 / 20]

Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad

9.

Mis Facturas



A continuación se muestra el detalle de tus facturas.

Mi Movistar

Estás en: Mis Facturas

Mis Facturas

A continuación se muestran las últimas 6 facturas y pagos realizados, desde esta opción también podrás realizar tus pagos electrónicos.

	Serie	Número	Emisión	Vence	Monto
Ver cargos	1105	1051324	11/05/2014	30/05/2014	\$ 8,166.43
Ver cargos	1105	207563	11/05/2014	31/05/2014	\$ 8,158.28
Ver cargos	1105	230190	11/04/2014	30/04/2014	\$ 8,142.00
Ver cargos	1105	273662	11/03/2014	31/03/2014	\$ 8,150.14
Ver cargos	1105	229416	11/02/2014	28/02/2014	\$ 8,166.43
Ver cargos	1105	278490	11/01/2014	31/01/2014	\$ 8,158.28

Saldo y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

- Saldo total Prepagos: \$ 838.09
- Saldo facturación en mora: \$ 0.00
- Saldo de facturación a la fecha: \$ 8,166.43

Mis Accesos

Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- Mi Cuenta
- Mis Facturas
- Mis Consumos
- Recargas Electrónicas
- Pagos a Cuenta

Consulta el detalle de cargos de tu factura y envíatelo por correo

Podrás descargar tu factura en formato PDF

Exportar a Excel

Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad

10.

Activación de Servicios



Mi Movistar

Estás en: Activación de Servicios

Activación de Servicios

Activa o desactiva servicios básicos de tu Movistar y verifica tu lista de números favoritos.

Servicios básicos

Buzón de voz [Desactivar](#)

Roaming - Activación y desactivación del servicio

Puedes gestionar la activación y desactivación del servicio roaming de tu Movistar, por favor ingresa la información que se le solicita y un asesor de atención al cliente te estará contactando.

Indica tu operación Activación del servicio Desactivación del servicio

Correo de contacto

Descripción

Si quieres activar el servicio, indícanos el país en que estás o en el querás tener el servicio de roaming.

[Guardar](#)

Saldo y Consumos

El resumen de saldo de tu Movistar es:

Saldo total Prepagado	€ 830.09
Saldo facturación en línea	€ 0.00
Saldo de facturación a la fecha	€ 8,0643

[Más información](#)

Mis Accesos

Tu acceso más frecuentes los listamos a continuación:

- Mi Cuenta
- Mis Facturas
- Mis Consumos
- Línea gas Electrónica
- Pagos a Cuenta

[Envíe de SRS](#)

Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad

Reinicia tu buzón de voz y activá o desactivá tu servicio Roaming

11.

Ayuda



Mi Movistar

Estás en: **Ayuda** [Cerrar sesión](#)

Ayuda

A continuación se presentan **links de referencia**, documentos de interés y documentos relacionados a tu terminal registrada.

Links de referencia

- **Facebook Movistar**
Te invitamos a ser fan de nuestra página de facebook Movistar
- **Roaming Movistar**
Encuentra la información para utilizar roaming en tu Movistar
- **Página Web Movistar**
Te invitamos a ingresar a nuestro página web

MI Experiencia Movistar

Ayudarnos a mejorar tu experiencia Movistar

- 1.- Califica tu experiencia en tu app Mi Movistar
 - Excelente
 - Regular
 - Mala
- 2.- ¿Recomendarías el servicio Mi Movistar Online?
 - Sí
 - No
 - Posiblemente
- 3.- Correo de contacto:

[Enviar](#) [Limpiar](#)

Salidas y Consumos
El resumen de saldo de tu Movistar es:
Saldo facturación en mora: \$ 0.00
Saldo de facturación a la fecha: \$ 0.00
[Más información](#)

Mis Accesos
Tus accesos más frecuentes los listamos a continuación:

- [Mi Cuenta](#)
- [Mis Consumos](#)
- [Mis Facturas](#)
- [Activación de Servicios](#)
- [Ayuda](#)

Envío de SMS

[Verifica los Términos y condiciones de uso y los Acuerdos de privacidad](#)

Desde tu MMO podrás ingresar al Facebook de Movistar o la página Web, podrás obtener información de Roaming y podrás compartirnos tu experiencia.